



EMERALD

BLAZE | CRUISE VÉLO

MANUEL D'UTILISATION



TABLE DES MATIÈRES

1. INTRODUCTION	3	5. ENTRETIEN ET RÉPARATION	22
1.1. Utilisation du Manuel	3	5.1. Entretien des pièces	22
1.2. Service et Support Technique	3	5.2. En cas d'accident	23
1.3. Illustrations	3	5.3. Tableau de dépannage	25
2. DESCRIPTION du PRODUIT	4	5.4. Intervalles d'entretien recommandés	28
2.1. Composants EMERALD REGAL BLAZE	4	5.5. Changer le plaquettes de disque	29
2.2. Caractéristiques EMERALD REGAL BLAZE	5	5.6. Changer le liquide de frein	29
2.3. Composants EMERALD REGAL CRUISE	6	6. TRANSPORT ET STOCKAGE	31
2.4. Caractéristiques EMERALD REGAL CRUISE	7	6.1. Transport	31
2.5. Caractéristiques du Produit	8	6.2. Stockage	31
3. INSTRUCTIONS DE MONTAGE	9	7. CONDITIONS GÉNÉRALES ET GARANTIE	31
3.1. Exigencies générales	9	7.1. Garantie	31
3.2. Déballage	9	7.2. Enregistrement de la garantie du produit	33
3.3. Déballage	9	7.3. Exclusions	33
3.4. Outils nécessaires	10	7.4. Satisfaction garantie	33
3.5. Assemblage et installation	10	7.5. Service client	33
3.6. Tableau de couple	14	7.6. Dépannage et technique	33
3.7. Liste de contrôle d'assemblage	14	8. SA FÉTÉ ET GÉNÉRALITÉS PS	35
4. EXPLOITER VOTRE PRODUIT	15	8.1. Légalité de la rue	35
4.1. Opération	15	8.2. Règles de la route	36
4.2. Activation des voyants du système	16	8.3. Avant votre premier trajet	37
4.3. Compteur LCD	17	8.4. Sécurité de la batterie et du chargeur	38
4.4. Commande manuel des gaz	18	8.5. Première charge	39
4.5. Freins	18	8.6. Retrait et installation de la batterie	40
4.6. Plage de fonctionnement	20	8.7. Charger votre batterie	41
4.7. Maximisez votre portée	20	8.8. Transport de batterie	42
4.8. Liste de contrôle avant le départ	21	8.9. Élimination de la batterie	42
		8.10. Réglementations locales	42
		8.11. Conseils généraux de conduite	43
		8.12. Ajustement du vélo	45
		8.13. Conditions de fonctionnement sûres	46

1. INTRODUCTION

BIENVENUE DANS LA COMMUNAUTÉ EMERALD

Roulez en toute confiance. Roulez en EMERALD.

Félicitations pour l'achat de votre nouveau EMERALD vélo électrique. Là où luxe et performance convergent. Notre série REGAL, comprenant l'audacieux REGAL BLAZE et le raffiné REGAL CRUISE, représente la haute qualité et l'innovation en matière de mobilité électrique. Nous nous engageons à garantir que vous viviez une expérience de conduite sûre et agréable pour les années à venir.

Chaque composant de nos vélos électriques provient des fabricants les plus renommés au monde, garantissant des performances, une durabilité et une précision inégalées. Conçue pour ceux qui apprécient l'excellence, la série REGAL offre une expérience de conduite à la fois sophistiquée et stimulante.

Rejoignez la communauté EMERALD et adoptez une mobilité durable et zéro émission avec une touche de royauté.

1.1. Utilisation du Manuel

Pour garantir une utilisation sûre et agréable de tous les produits EMERALD, veuillez lire attentivement et suivre les recommandations de ce manuel. Il est essentiel de bien comprendre le fonctionnement général de tous les composants de votre vélo électrique.

Veuillez prêter une attention particulière à toute information marquée d'un symbole d'avertissement ou:

⚠ WARNING

⚠ CAUTION

1.2. Service et Support Technique

Veuillez noter que ce manuel n'est pas un guide d'entretien exhaustif. Pour une assistance complète ou immédiate, nous vous recommandons de contacter votre magasin de vélos local.

1.3. ILLUSTRATIONS

Les illustrations de ce manuel sont uniquement à des fins pédagogiques et peuvent ne pas représenter parfaitement votre vélo électrique. Certains composants peuvent varier selon les modèles.

2. DESCRIPTION DE LA PRODUCTION

2.1 EMERALD REGAL BLAZE COMPOSANTES



1	Unité D`Affichage	16	Étrier de frein `a disque
2	Clavier	17	Renfort de garde-boue avant
3	Guidon	18	Garde-boue avant
4	Freins	19	Manette
5	Boulon de réglage du guidon	20	Batterie
6	Casque	21	Pédale
7	Capuchon supérieur	22	Manivelle
8	Cables de frein, cables de changement de vitesse et fils électriques	23	Chaine
9	Phare	24	Derailleur
10	Fourche avant	25	Roue arrière
11	Pneu avant	26	Garde-boue arrière
12	Jante de roue	27	Feu arrière
13	Rayons	28	Porte-bagages arrière
14	Tige de soupape d'air	29	Tige de selle
15	Levier de dégagement rapide	30	Selle

2.2. EMERALD REGAL BLAZE SPÉCIFICATIVES

Modèle: EMERALD REGAL BLAZE-PRO-GT	Selle: selle confortable
Cadre: Alliage hydroformé 6061 soudé TIG	Feu avant: JY-7149EL
Fourchette: Couronne en alliage / Pied en alliage avec serrure	Feu arrière: JY-556EL
Casques: KL411A, 25.4*44*44*30mm	Porte-bagages arrière: Intégré en alliage
Guidon: DTS-950A,Alliage, 640*22.2*2.4T*31.8	Ailer: Acier
Jeu de Freins: Tektro frein hydraulique	Moteur: 36V/500W BAFANG-48V/500W BAFANG-48V/500W SUTTO
Poignée: XL-G68, 22.2*125, caoutchouc, noir	Batterie: 36V/17.5AH SAMSUNG Lithium battery
Pédalier: 38T*170, manivelle en alliage	Chargeur: 54.6V/2A, DC 2.1
Pédale: YH-37X, alliage	Controleuse: 36V/ 25A-48V/25A-48V/25A
Chaîne: PYC 8sp-7sp-7sp	Capteur: PAS/thumb throttle, Torque sensor- Speed sensor-Speed sensor
Ensemble d`engrenages: SHIMANO 8sp-7sp-7sp	Afficher: KDS LCD
Jante: 27.5 Jante en alliage a double paroi	Béquille: Alliage
Pneu: KENDA 27.5*2.2	Tige de selle: SP-A203 30.4*300
	Poids: Gross.31 Kg- Net.26 Kg

2.3. EMERALD REGAL CRUISE COMPONSATES



1	Unité D'Affichage	16	Étrier de frein `a disque
2	Clavier	17	Renfort de garde-boue avant
3	Guidon	18	Garde-boue avant
4	Freins	19	Manette
5	Boulon de réglage du guidon	20	Batterie
6	Casque	21	Pédale
7	Capuchon supérieur	22	Manivelle
8	Cables de frein, cables de changement de vitesse et fils électriques	23	Chaine
9	Phare	24	Derailleur
10	Fourche avant	25	Roue arrière
11	Pneu avant	26	Garde-boue arrière
12	Jante de roue	27	Feu arrière
13	Rayons	28	Porte-bagages arrière
14	Tige de soupape d'air	29	Tige de selle
15	Levier de dégagement rapide	30	Selle

2.4. EMERALD REGAL CRUISE SPECIFICATIONS

Modèle: EMERALD REGAL CRUISE

Cadre: Alliage hydroformé 6061 soudé TIG

Fourchette: Couronne en alliage / Pied en alliage

Casques: KL411A, 25.4*44*44*30mm

Guidon: DTS-950A, Alliage, 640*22.2*2.4T*31.8

Jeu de Freins: Tektro frein hydraulique

Poignée: XL-G68, 22.2*125, caoutchouc, noir

Pédalier: 38T*170, manivelle en alliage

Pédale: YH-15X, plastic

Chaîne: PYC -7sp

Ensemble d'engrenages: SHIMANO 7sp

Jante: 700C Jante en alliage a double paroi

Pneu: KENDA 27.5*2.2

Selle: selle confortable

Feu avant: JY-7149EL

Feu arrière: JY-556EL

Porte-bagages arrière: Intégré en alliage

Ailer: Acier

Moteur: 36V/250W BAFANG

Batterie: 36V/10AH SAMSUNG Lithium battery

Chargeur: 54.6V/2A, DC 2.1

Controleuse: 36V/ 25A

Capteur: PAS/accélérateur au pouce, capteur de vitesse KD-2PS-L

Afficher: KDS LCD

Béquille: Alliage

Tige de selle: SP-A203 30.4*300

Poids: Gross.31 Kg- Net.26 Kg

2.5. CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT

2.5.1. PERFORMANCES ULTIMES, MAIS LÉGAL SUR LA ROUTE

- Avec EMERALD REGAL BLAZE/CRUISE vous pouvez facilement basculer entre les modes de vélo électrique de Class 1, Class2, vous donnant la liberté de régler votre vélo électrique pour atteindre les performances maximales autorisées par la loi. Avec les classes 1 et 2, vous pouvez profiter d'une autonomie impressionnante de 150 km à PAS 1, vous permettant de voyager plus loin ue jamais.

2.5.2. LE SUV DES VÉLOS ÉLECTRIQUES

- L'EMERALD REGAL BLAZE/CRUISE est le vélo électrique le plus puissant, alliant polyvalence et robustesse pour servir a la fois de vélo de ville fiable et de transporteur de marchandises performant. Construit avec un cadre robuste et durable, le REGAL BLAZE est conçu pour affronter tous les terrains, qu'il s'agisse d'une rue urbaine lisse ou d'un sentier tout-terrain cahoteux. Alimenté par un moteur électrique robuste de 500 W, ce vélo électrique assure une conduite fluide et sans effort, rendant les trajets quotidiens plus agréables. Et lorsqu'il est temps de faire des courses ou de transporter des marchandises, le REGAL BLAZE est a la hauteur de la tache avec une facilité et une fiabilité inégalées.

2.5.3. LA SÉCURITÉ AVANT TOUT

- Chez EMERALD, nous privilégions votre sécurité et vos performances grâce à l'utilisation de composants haut de gamme, notamment des cellules Li-ion SAMSUNG, une transmission Shimano et des freins hydrauliques. Ces composants garantissent des performances exceptionnelles et une fiabilité durable. Nos vélos sont soumis à des tests de fatigue de pointe pour garantir leur durabilité, et nos processus rigoureux d'assurance et de contrôle qualité garantissent l'absence de défaut pour chaque produit.

2.5.4. AFFICHAGE INTELLIGENT

- EMERALD est livré avec un écran intelligent qui vous permet d'exécuter une analyse de diagnostic.

2.5.5. FIÈREMENT CANADIEN

- Découvrez le summum de la micromobilité électrique avec EMERALD, une entreprise fièrement canadienne. Spécialisés dans les produits conçus localement, nous offrons commodité, accessibilité et durabilité pour répondre à tous vos besoins de mobilité.

WARNING

Les dispositifs de retenue secondaires ne remplacent pas une fixation correcte de la roue avant. Une fixation incorrecte peut entraîner un oscillation ou un désengagement de la roue, ce qui peut entraîner une perte de contrôle et une chute, entraînant des blessures graves, voire mortelles.

3. INSTRUCTIONS DE MONTAGE

3.1. EXIGENCES GÉNÉRALES

Les produits listés dans votre commande doivent être installés par un professionnel, car ils nécessitent des réglages précis après l'installation. Il est fortement recommandé de faire appel à un mécanicien expérimenté et de vous adresser à votre revendeur local. Si vous choisissez de le faire vous-même, vous en assumerez l'entière responsabilité

CAUTION

Certains accessoires de vélo peuvent présenter un risque d'étouffement et d'autres dangers pour les jeunes enfants. Gardez les pièces, accessoires et outils de vélo hors de portée des jeunes enfants.

3.2. DÉBALLAGE

- Ouvrir la boîte par le haut
- Soyez prudent lorsque vous retirez le cadre : c'est la partie la plus lourde du vélo, et le guidon y est fixé. Veillez à ce que les câbles ne s'emmêlent pas.
- Deux personnes sont recommandées pour la procédure de déballage

3.3. DÉBALLAGE

- Coupez tous les colliers de serrage et séparez la roue
- Ne pas endommager la batterie car elle est montée sur le cadre du vélo
- Retirez tout le film d'emballage

CAUTION

Lors de la découpe des colliers de serrage, veillez à ne pas rayer ni endommager votre vélo. Soyez particulièrement prudent lorsque vous coupez les colliers de serrage autour des connexions et des gaines de câbles. N'endommagez pas la batterie en la retirant du cadre.

3.4. OUTILS REQUIS

- Jeu de clés Allen (4 mm, 5 mm, 6 mm), clé (8 mm, 15 mm), graisse

3.5. MONTAGE ET INSTALLATION

Figure 3A



3.5.1. MONTAGE DE LA ROUE AVANT

- Retirez le goujon prévu entre la fourche (Figure 3A)
- Retirez l'entretoise de plaquette fournie dans l'étrier de frein (Figure 3B)
- Montez la roue avant dans le sens où le frein à disque s'aligne avec l'étrier.

Figure 3B



- Insérez le blocage rapide en vous assurant qu'il y a un ressort de chaque côté de la patte de fourche. Le côté étroit du ressort doit être orienté vers la roue (Figure c)

Figure 3C



Figure 3D



- Serrez le dispositif de blocage rapide et verrouillez-le (Figure 3D)

⚠ WARNING

Un montage incorrect du vélo peut entraîner des blessures graves, voire mortelles. En cas de doute, consultez un mécanicien qualifié.

Figure 3E

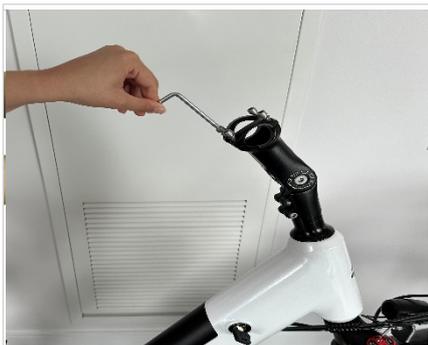


Figure 3F

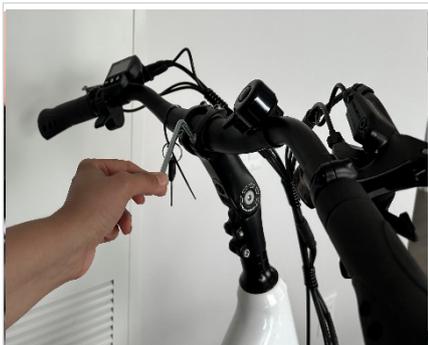


Figure 3G



Figure 3H



3.5.2. ASSEMBLAGE DU GUIDON EMERALD

- Retirez les quatre boulons Allen et retirez la pince (Figure 3E)
- Placez le guidon au centre de la pince, de sorte que le levier de vitesses soit à droite (Figure 3F)
- Remettez la pince en place et serrez les 4 vis. Pour assurer un couple uniforme, serrez un boulon, sautez le suivant et serrez le troisième boulon du côté opposé. Resserrez ensuite les boulons restants.

- Avant de fixer le guidon, ajustez l'angle à la position souhaitée
- Assurez-vous qu'il y a un espace égal entre la pince et la tige entre les quatre boulons (Figure 3G)
- Serrez les 4 boulons à 5 Nm
- Réglez la hauteur du guidon en desserrant et/ou en resserrant la

Boulon Allen au centre de la potence. Le couple de serrage recommandé est de 7 Nm (Figure 3H).

- Ne réglez jamais la hauteur du guidon au-dessus du repère recommandé ou suffisamment haut pour laisser 10 cm de la potence à l'intérieur du tube du jeu de direction.
- Vérifiez toujours que la tige est bien serrée et ne peut pas bouger
- Assurez-vous que les poignées sont suffisamment serrées pour qu'elles ne bougent pas

Figure 3I

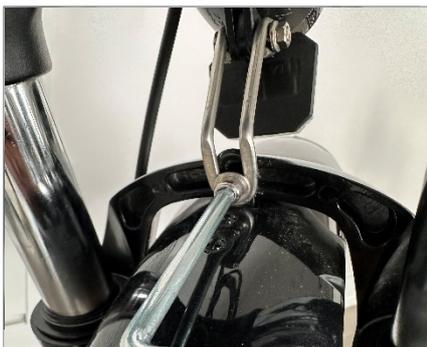


Figure 3J



Figure 3K



3.5.3. MONTAGE DE LAMPE ET DE GARDE-BOUE AVANT

- Retirez le boulon Allen (Figure 3I)
- Placez le garde-boue derrière le pont de fourche et vissez-le en place
- Alignez le support de garde-boue sur la fourche et utilisez une clé Allen pour fixer la vis (Figure 3J).
- Répétez les étapes pour l'autre côté

3.5.4. LUMIÈRE AVANT

- Le feu avant est livré monté sur le guidon. Utilisez la clé Allen pour le fixer au guidon, comme illustré à la figure 3K.

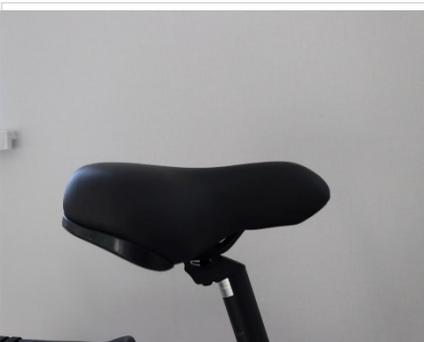
Figure 3L



Figure 3M



Figure 3N



3.5.5. INSTALLATION DES PÉDALES

- Sortez les pédales de la boîte
- Appliquez une petite quantité de graisse sur la partie vissée de la pédale
- Recherchez les lettres inscrites sur la tête de la vis.
- « L » indique la gauche et « R » indique la droite (Figure 3L).
- Serrez les pédales à l'aide d'une clé de 15 mm
- Serrez la pédale droite dans le sens des aiguilles d'une montre (Figure 3M)
- Serrez la pédale gauche dans le sens inverse des aiguilles d'une montre

3.5.6. INSTALLATION DE LA SELLE

- Appliquez un peu de graisse sur le tube de selle
- Insérez la tige de selle dans le tube (Figure 3N)
- Ajuster à la hauteur souhaitée
- Serrer le collier de selle

3.6. TABLEAU DE COUPLE DE SERRAGE

COMPOSANT	COUPLE
Essieu de roue avant	Système de came fermée à dégagement rapide
Écrou de blocage du moyeu arrière	15 Nm
Pédale	15 Nm
Béquille	7 Nm
Pinces pour garde-boue	7 Nm
Boulon de tige	7 Nm
Boulons de guidon	5 Nm

WARNING

Les fixations doivent être serrées correctement. Un couple de serrage insuffisant les rend mal fixées et, en cas de couple trop élevé, elles peuvent se déformer, s'étirer ou se casser. Un couple de serrage incorrect peut entraîner la défaillance d'un composant et entraîner des blessures graves, voire mortelles.

3.7. LISTE DE CONTRÔLE D'ASSEMBLAGE

Il est important de compléter la liste de contrôle suivante avant votre première sortie pour vous assurer que le vélo est correctement assemblé :

- Guidon correctement aligné
- Les pédales sont correctement installées
- La tige de selle est installée et sa hauteur réglée
- Roue avant installée et alignée correctement avec le guidon
- Les freins avant et arrière fonctionnent
- Les pneus sont gonflés et à la bonne pression
- Lumières et réflecteurs connectés

4. UTILISATION DE VOTRE PRODUIT

4.1. OPÉRATION

- Le compteur LCD de votre vélo électrique EMERALD enregistre des informations essentielles, notamment le niveau d'assistance au pédalage, la vitesse, le compteur kilométrique, la distance parcourue, le temps de trajet et le niveau de batterie. Pour allumer le compteur, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 1 seconde. Assurez-vous que la batterie est bien insérée et que l'interrupteur marche/arrêt est sur « ON ».
- Les batteries EMERALD disposent d'une fonction veille de cinq minutes pour économiser l'énergie. Si aucune activité n'est détectée, le vélo passe en mode « statique ». Pour réactiver la batterie, il suffit d'éteindre puis de rallumer le vélo.
- Avec l'écran allumé, vous pouvez sélectionner votre mode d'assistance au pédalage à l'aide du bouton HAUT/BAS situé sur le côté gauche des commandes du guidon
- Les vélos EMERALD sont équipés d'un capteur d'assistance au pédalage (PAS) installé sur le boîtier de pédalier qui détecte électroniquement la rotation de la manivelle de la pédale
- À l'aide des flèches HAUT et BAS, vous pouvez régler l'assistance au pédalage de 0 (aucune assistance) à 5 (assistance maximale). Le niveau 1 offre une assistance minimale, tandis que le niveau 5 offre le niveau d'assistance le plus élevé.
- Dans tout mode d'assistance au pédalage non nul, le moteur s'enclenche automatiquement dès que vous commencez à pédaler, éliminant ainsi le besoin d'utiliser l'accélérateur. Cependant, vous pouvez toujours augmenter votre vitesse en appuyant sur l'accélérateur. Au niveau 5, l'accélérateur n'apporte aucune accélération supplémentaire, car il correspond au niveau d'assistance maximal du système.
- Notez qu'il faut environ un quart de tour de pédale pour que l'assistance au pédalage s'active et engage le moteur
- Pour activer le mode marche, maintenez le bouton BAS enfoncé pendant 2 secondes. Le vélo électrique se déplacera à la vitesse de marche jusqu'à ce que vous relâchiez le bouton pour quitter le mode.

CAUTION

L'accélération fournie par le moteur électrique peut être très inconfortable au début. Il est préférable de démarrer en mode PAS 1 et de passer aux modes plus rapides à mesure que vous maîtrisez l'accélération. Si vous démarrez en modes plus élevés (3, 4 ou 5), le coup de pied du moteur peut provoquer une panique. En mode 0, l'assistance au pédalage n'est pas active.

⚠ CAUTION

Ne vous asseyez jamais sur votre vélo électrique lorsqu'il repose sur sa béquille. Cela pourrait le faire basculer.

⚠ CAUTION

Veillez conserver l'écran LCD dans un endroit sûr (dans un endroit fermé) et hors de portée des enfants. Il contient une petite batterie qui doit être complètement chargée. Si quelqu'un accélère accidentellement, le moteur risque de se mettre en marche. EMERALD décline toute responsabilité quant aux conséquences.

⚠ WARNING

Assurez-vous d'être assis sur la moto et d'avoir les deux mains sur le guidon avant d'actionner la commande d'accélérateur. Le non-respect de cette consigne peut entraîner une perte de contrôle et des blessures graves, voire mortelles.

4.2. ACTIVATION DES LUMIÈRES DU SYSTÈME

- Pour allumer et éteindre la tête et les lumières LCD, appuyez simplement sur la flèche HAUT de l'écran LCD et maintenez-la enfoncée pendant environ deux secondes jusqu'à ce que l'écran s'allume.

4.3. LCD METER

Votre écran LCD est préprogrammé avec les paramètres idéaux. Si vous modifiez accidentellement quelque chose, si quelque chose ne fonctionne pas correctement ou si vous souhaitez le modifier, les paramètres par défaut sont indiqués ci-dessous (figure 4A).

Appuyez brièvement sur le bouton MENU pour changer le mode entre la distance parcourue, l'ODO, la vitesse maximale, la vitesse moyenne et le temps de trajet, comme indiqué dans la figure 4B

Figure 4A

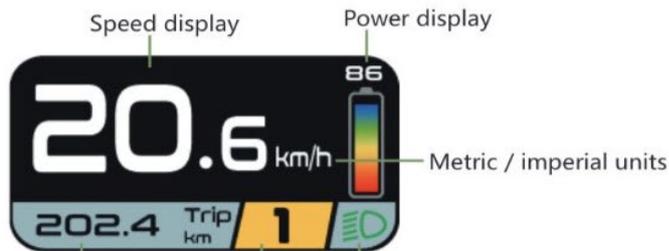


Figure 4B

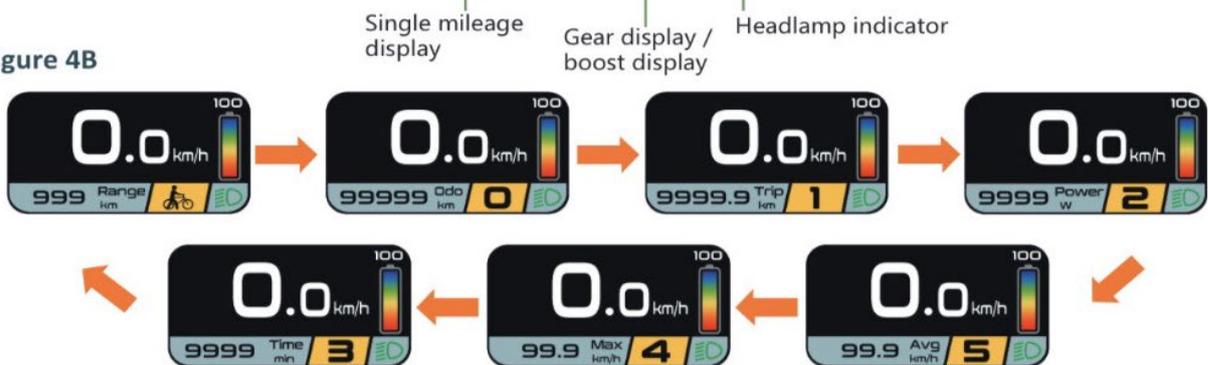


Figure 4A

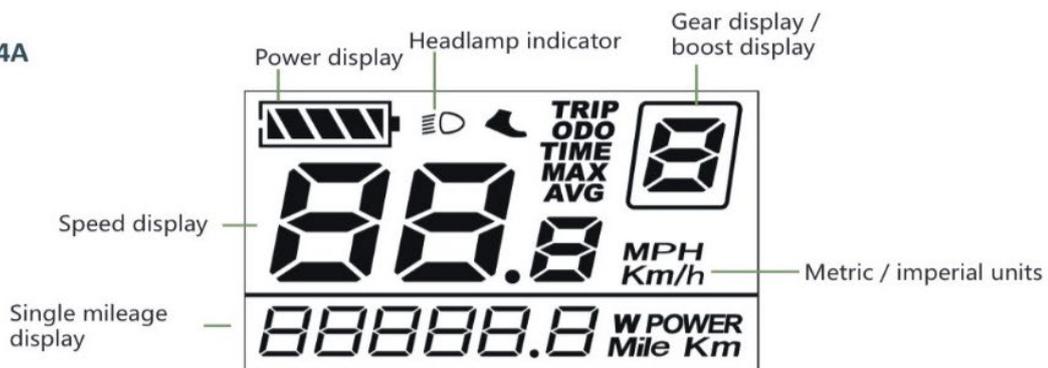


Figure 4B



4.4. COMMANDE D'ACCÉLÉRATEUR À MAIN

- Les vélos EMERALD sont équipés d'une manette d'accélérateur au pouce située sur le côté gauche du guidon
- Semblable à une moto, l'accélérateur permet au pilote de contrôler la puissance du moteur de 0 à 100 % à volonté. Il peut fonctionner indépendamment ou en conjonction avec le PAS (système d'assistance au pédalage).
- Pour actionner l'accélérateur, appuyez sur le bouton de pouce. Plus l'accélérateur est poussé, plus la puissance transmise au moteur augmente, ce qui accélère le vélo électrique EMERALD.
- Pour ralentir, relâchez simplement l'accélérateur, ce qui lui permet de revenir en position de repos, et freinez simultanément. Le vélo électrique EMERALD est également équipé d'une fonction de neutralisation de l'accélérateur, permettant à l'accélérateur de fonctionner en mode d'assistance au pédalage pour un contrôle optimal.

4.5. FREINS

- Votre vélo électrique est équipé de freins à disque hydrauliques pour une fiabilité maximale. En appuyant sur les leviers de frein, les plaquettes de frein frottent contre les disques, ce qui ralentit les roues. Plus vous appuyez sur les leviers de frein, plus le vélo électrique s'arrêtera rapidement.
- Les freins des vélos électriques EMERALD sont équipés de microcontacts qui coupent automatiquement l'alimentation du moteur dès que les leviers de frein sont actionnés. Pour garantir un bon fonctionnement, testez le coupe-circuit de frein avant chaque sortie. Dans un environnement contrôlé (comme votre allée), engagez le moteur, puis serrez chaque frein séparément. Le moteur devrait s'arrêter immédiatement et rester éteint tant qu'un levier de frein est actionné.

CAUTION

Le câble de contact peut être débranché, se détacher ou mal fonctionner ; vérifiez-le donc toujours avant de rouler. Assurez-vous de serrer les deux freins en cas d'urgence ou pour déconnecter le moteur

- Toujours appliquer les deux freins simultanément. À grande vitesse, freiner uniquement avec le frein avant peut entraîner l'éjection du cycliste et sa poursuite de la course. Il est préférable d'appliquer une pression uniforme sur les deux leviers de frein lors du ralentissement ou de l'arrêt.

- Assurez-vous que le levier de frein n'entre pas en contact avec le guidon, même en exerçant une pression maximale. Si c'est le cas, une purge des freins est nécessaire.
- Vous pouvez régler la portée du levier en ajustant la vis de réglage, comme indiqué dans la (Figure 4F)

Figure 4F



- Avec des freins hydrauliques, il est essentiel qu'ils soient purgés correctement et par un mécanicien vélo certifié. Veuillez entretenir vos freins tous les 1 000 kilomètres, tous les 6 mois ou dès que nécessaire. Les freins sont un élément essentiel du vélo et il est essentiel qu'ils fonctionnent parfaitement.

! CAUTION

Les freins nécessitent une période de rodage avant d'atteindre leur puissance maximale. Avant toute utilisation intensive, rodez-les dans un endroit sûr

- Pour roder vos freins, descendez une pente ou pédalez jusqu'à environ 15 km/h, puis freinez pour ralentir le vélo. Répétez cette opération environ 15 fois par levier. Évitez toutefois de vous arrêter complètement ou de bloquer les roues.
- Les disques de frein peuvent devenir extrêmement chauds pendant l'utilisation. Évitez de les toucher immédiatement après le freinage.
- Par temps humide, la distance de freinage augmente. Freinez plus tôt et évitez les arrêts brusques pour garder le contrôle et assurer votre sécurité.

4.6. PLAGE DE FONCTIONNEMENT

Prévoyez une autonomie d'environ 70 km avec une utilisation moteur modérée, sur terrain plat, par vent léger et pour une personne de poids moyen.

L'autonomie des vélos électriques peut varier considérablement et dépend fortement de ces facteurs:

- Âge de la batterie
- Poids du pilote et de ses bagages
- État de la route (gravier ou lisse)
- État des pneus et PSI
- Vitesse et direction du vent
- Utilisation du vélo (les fortes accélérations et les vitesses élevées déchargeront la batterie plus rapidement)
- Pentes ou collines de la route
- Puissance de pédalage et sélection des vitesses
- Météo et température

4.7. MAXIMISEZ VOTRE PORTÉE

- Chargez complètement votre batterie avant chaque sortie
- Roulez en mode d'assistance au pédalage aussi longtemps que vous vous sentez à l'aise : plus vous assistez le moteur, plus il vous assistera longtemps
- Entretenez votre vélo périodiquement, en vous assurant que les roulements fonctionnent correctement et que les freins ne frottent pas les rotors ou les jantes
- Minimisez le poids que vous portez
- Lubrifiez la chaîne tous les quelques trajets, surtout si vous roulez sous la pluie
- Nettoyez la transmission aussi souvent que possible et nettoyez-la soigneusement au moins une fois par mois
- Évitez les démarrages et les arrêts brusques
- Minimiser l'utilisation de l'accélérateur
- Vérifier et régler la pression des pneus

4.8. LISTE DE CONTRÔLE AVANT LE RANDONNÉE

- Assurez-vous que toutes les fixations sont correctement serrées et non desserrées
- Vérifiez que les freins fonctionnent correctement et que les plaquettes de frein sont correctement positionnées
- Vérifiez l'alignement du guidon et de la roue
- Vérifiez que les pneus sont gonflés à la bonne pression (3-4 bars)
- Inspectez les pneus pour vous assurer qu'ils ont une bande de roulement adéquate et vérifiez s'ils sont excessivement usés
- Vérifiez que les rayons des roues ne sont pas endommagés ou desserrés
- Assurez-vous que le guidon et la potence sont correctement alignés
- Vérifiez que les roulements sont lubrifiés et fonctionnent correctement sans aucun grincement
- Assurez-vous que les pédales sont bien serrées sur les manivelles
- Assurez-vous que la chaîne est propre, lubrifiée et fonctionne correctement
- Vérifiez que le cadre n'est pas plié ou endommagé
- Inspectez le moteur du moyeu pour vous assurer qu'il fonctionne correctement et qu'il est en bon état
- Vérifiez que la batterie est suffisamment chargée
- Verrouillez la batterie et retirez la clé
- Vérifiez la hauteur du siège pour le confort et le bon réglage
- Assurez-vous que les lumières et les réflecteurs fonctionnent correctement

5. ENTRETIEN ET RÉPARATION

5.1. PIÈCES D'ENTRETIEN

- Les vélos électriques, comme les vélos traditionnels, nécessitent un entretien régulier. La transmission doit être nettoyée et lubrifiée, les plaquettes de frein remplacées régulièrement, et les leviers de frein hydrauliques purgés ou les câbles remplacés si nécessaire.
- Ce manuel fournit des conseils essentiels pour l'entretien et l'inspection des vélos, mais il ne couvre pas tous les aspects nécessaires à un bon fonctionnement. Pour un entretien professionnel, nous vous recommandons vivement de confier votre vélo à un mécanicien qualifié.
- Assurez-vous que vos pneus sont correctement gonflés à l'aide d'un manomètre. Il est également conseillé de les remplacer lorsque la profondeur de la bande de roulement est inférieure à la profondeur recommandée par le fabricant.
- Nettoyez périodiquement votre vélo pour maintenir ses performances et sa longévité
- Il est essentiel de comprendre le mécanisme de fixation des roues de votre vélo, notamment comment les fixer correctement et appliquer la force de serrage adéquate pour plus de sécurité. Demandez conseil à un mécanicien vélo pour le démontage et l'installation corrects des roues, ainsi que pour consulter les consignes du fabricant.
- Les vélos EMERALD sont équipés de deux systèmes de fixation : la roue avant est équipée d'un axe creux avec un axe (une « broche ») muni d'un écrou de tension réglable à une extrémité et d'une came à came excentrée à l'autre. La roue arrière est fixée par un écrou hexagonal et des boulons à tête hexagonale vissés sur l'axe du moyeu.
- Ayez toujours une chambre à air de rechange lors de vos sorties et gardez à portée de main les coordonnées d'un mécanicien mobile agréé en cas d'urgence.
- Ne jamais gonfler un pneu au-delà de la pression maximale indiquée sur son flanc. Un gonflage excessif peut provoquer l'éclatement du pneu de la jante, ce qui pourrait endommager le vélo et blesser gravement le cycliste ou les personnes à proximité.
- Inspectez et resserrez régulièrement le boulon de la béquille. La forte contrainte exercée par le mécanisme à ressort peut desserrer le boulon à la longue ; des contrôles réguliers sont donc essentiels.

5.2. EN CAS D'ACCIDENT

WARNING

En cas d'accident, de chute ou de renversement de votre vélo électrique, vous ne pouvez pas l'utiliser en toute sécurité tant que vous n'avez pas suivi les instructions de cette section. Le non-respect de ces instructions pourrait entraîner une défaillance des composants ou du vélo, pouvant entraîner des blessures graves, voire mortelles.

- Retirez toujours la batterie avant toute intervention, inspection ou maintenance sur votre vélo électrique. Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner un démarrage intempestif du vélo, ce qui pourrait entraîner des dommages ou des blessures.
- Lisez attentivement, comprenez et respectez le manuel d'utilisation du système d'entraînement. Ne démontez pas et n'essayez pas de réparer les composants, sauf avis contraire écrit d'EMERALD.
- Inspectez les roues pour vous assurer qu'elles sont bien fixées dans les pattes et que les jantes sont centrées par rapport au cadre ou à la fourche. Faites tourner les roues et observez les espaces entre le cadre et le pneu, ainsi qu'entre les patins de frein et les bords de la jante.
- Si vous constatez une modification significative de l'espace et que vous ne parvenez pas à centrer la roue à votre emplacement, desserrez les patins de frein sur jante sans les toucher. Attention, cela peut réduire l'efficacité du freinage.
- Vérifiez que le guidon et la potence sont tordus ou cassés, et qu'ils sont bien droits et à niveau. Vérifiez que la potence est bien fixée à la fourche en essayant de tourner le guidon par rapport à la roue avant. Exercez une brève pression sur les leviers de frein pour vérifier que le guidon est bien fixé à la potence.
- Réalignez les composants si nécessaire et serrez soigneusement les boulons pour garantir un serrage sûr. Reportez-vous aux valeurs de couple maximales imprimées sur les composants ou spécifiées dans le mode d'emploi. En cas d'indisponibilité, contactez le support EMERALD pour obtenir de l'aide.
- Vérifiez que la chaîne est bien en place sur les plateaux et les pignons. Si le vélo est tombé sur le côté chaîne, testez le fonctionnement des vitesses. Demandez à quelqu'un de soulever le vélo par la selle et de passer délicatement les vitesses. Assurez-vous que le dérailleur arrière ne s'approche pas trop des rayons lorsque la chaîne passe sur les pignons plus grands.

- i le dérailleur arrière ou la patte de dérailleur est plié, il risque d'entrer en collision avec les rayons, ce qui pourrait endommager le dérailleur arrière, la roue arrière ou le cadre. Inspectez le dérailleur arrière et assurez-vous qu'il est correctement aligné. Vérifiez également le fonctionnement du dérailleur avant, car un dérailleur avant mal aligné peut faire dérailler la chaîne, interrompre brutalement le mouvement du vélo et provoquer un accident, des blessures ou la mort.
- Vérifiez que la selle est correctement alignée, en vous référant au tube supérieur ou au boîtier de pédalier.
- Faites rebondir doucement le vélo au sol depuis une faible hauteur. Si vous entendez un cliquetis, identifiez-en la source. Inspectez les roulements, les boulons, la batterie et les connecteurs pour vous assurer qu'ils sont bien fixés et fonctionnent correctement.
- Vérifiez l'écran pour vous assurer que toutes les valeurs s'affichent correctement. N'utilisez pas votre vélo si l'écran affiche un message d'erreur ou un avertissement. Si nécessaire, éteignez le système, attendez au moins 10 secondes, puis rallumez-le et vérifiez à nouveau l'écran.

WARNING

Ne démarrez pas avec votre vélo à assistance électrique si l'élément de commande affiche un avertissement. Cela pourrait entraîner des blessures graves, voire mortelles.

- Inspectez soigneusement l'ensemble du vélo pour détecter tout signe de déformation, changement de couleur ou fissure. Si vous remarquez quelque chose d'inhabituel, revenez prudemment ou amenez votre vélo chez un mécanicien professionnel pour une inspection complète et les réparations nécessaires.
- Si vous avez eu un accident et que vous doutez du bon fonctionnement de votre vélo, ne l'utilisez pas. Laissez-le plutôt pour éviter de l'endommager davantage ou de mettre en danger votre sécurité et celle des autres.
- Si vous devez absolument utiliser votre vélo, évitez les accélérations brusques ou les freinages brusques jusqu'à ce qu'il soit inspecté par un mécanicien professionnel.
- Les composants déformés, notamment ceux en aluminium, peuvent se casser sans avertissement préalable. Ces composants ne doivent jamais être réparés ni redressés, car le risque de casse reste élevé. Ceci est particulièrement important pour les pièces comme la fourche, le guidon, la potence, les manivelles, la tige de selle et les pédales. En cas de doute, remplacez les composants concernés.
- Ne modifiez jamais les systèmes électriques de votre vélo électrique, sauf autorisation écrite expresse du fabricant.
- Pour les réparations et le remplacement des pièces, contactez toujours votre revendeur ou le service client EMERALD afin de garantir la compatibilité et de respecter les normes de sécurité.

5.3. TABLEAU DE DÉPANNAGE

Pour toute aide supplémentaire en matière de dépannage, consultez le centre d'aide ou contactez votre revendeur local de vélos électriques EMERALD.

COMPOSANT	PROBLÈME	CAUSE	SOLUTION
Chargeur	Le chargeur chauffe	This is normal	Laissez suffisamment d'espace au chargeur dans une pièce bien ventilée
Batterie	Coupures de courant et écran éteint	Faible charge Le connecteur de l'écran LCD est desserré	Charger la batterie Reconnectez et vérifiez toutes les autres connexions à l'intérieur du boîtier du contrôleur.
Batterie	Le support de montage est fondu	La poussière et la saleté peuvent provoquer des connexions lâches entre les broches de connexion, ce qui peut provoquer des étincelles conduisant à la fusion	Assurez-vous de maintenir régulièrement les connexions propres et sécurisées. Commandez des pièces de rechange.
Batterie	La batterie ne se charge pas avec un chargeur standard.	La batterie est déjà complètement chargée Le chargeur ne fonctionne pas	Vérifiez la tension de la batterie lorsque le système est allumé, à la page 3 de l'écran (double-clic sur le bouton central). Une tension supérieure à 41 V (36 V) est considérée comme pleine, et une tension supérieure à 53 V (48 V) est considérée comme pleine. Appuyez sur le bouton d'alimentation. Quatre voyants s'allument, indiquant 100 %. La LED verte peut s'allumer lorsque le chargeur est branché à la batterie, mais pas au mur. Vérifiez que toutes les connexions sont bien serrées. Essayez différentes prises et différents câbles de chargeur.

Assistance au pédalage	Le système est activé, l'assistance au pédalage ne fonctionne pas, mais l'accélérateur fonctionne.	Le capteur PAS est déconnecté	Vérifiez les fils et les connexions ou restaurez les paramètres par défaut
Étrangler	Le système est activé et l'accélérateur ne fonctionne pas, mais l'assistance au pédalage fonctionne.	L'accélérateur a des problèmes de connexion L'aimant d'accélérateur peut détecter les interférences provenant de tout objet métallique à proximité	Vérifier les connexions Essayez d'éloigner les objets métalliques de l'accélérateur.
Moteur	Le moteur fait du bruit	Ceci est normal lorsque le moteur est soumis à une forte charge (côtes, chargement lourd). Vibrations du moteur provoquant une résonance sur d'autres composants du vélo	Essayez d'aider davantage le moteur sous de lourdes charges Repositionnez les pièces et ajoutez un amortissement des vibrations entre les pièces, assurez-vous que le moteur est fixé
Moteur	Le système est allumé mais le moteur n'a pas de puissance	Connexions lâches Le capteur de coupure de frein ne fonctionne pas correctement Batterie pas suffisamment chargée	Vérifiez les connexions et reconnectez-les, assurez-vous d'aligner les flèches Déconnectez le capteur de coupure de frein, vérifiez si le moteur est alimenté Vérifiez la tension de la batterie. Si elle est inférieure à 34 V, le système s'allumera mais le moteur ne fournira pas de puissance.
Levier de vitesse	Les vitesses sautent	Le dérailleur n'est pas dans la position optimale pour la vitesse	Réglez la position du dérailleur à l'aide du dispositif de réglage situé sur la manette.

<p>Freins</p>	<p>Les freins font du bruit</p>	<p>Les plaquettes de frein frottent sur le rotor</p> <p>Les freins ne sont pas correctement rodés, l'accumulation de matière provoque du bruit</p>	<p>Les plaquettes doivent être réglées. Desserrez les boulons de fixation jusqu'à ce que les étriers puissent bouger librement. Réglez l'étrier de manière à ce que le disque ne frotte pas contre les plaquettes de frein lorsque le frein n'est pas appliqué. Resserrez les boulons pour maintenir l'étrier en place.</p> <p>Poncez légèrement et nettoyez les disques et les plaquettes. Rodez vos freins.</p>
<p>Ailes</p>	<p>Le garde-boue avant fait du bruit</p>	<p>Le garde-boue avant est trop proche du pneu et frotte</p>	<p>Le garde-boue doit être ajusté. Essayez de le soulever et de l'éloigner du pneu. Il faudra peut-être le plier légèrement. Assurez-vous de l'avoir fixé dans sa position la plus haute</p>

5.4. INTERVALLES D'ENTRETIEN RECOMMANDÉS

Il est important d'inspecter et d'entretenir votre vélo électrique pour maintenir des performances optimales. L'entretien recommandé n'est qu'une indication : chaque vélo est utilisé différemment et son usure dépend de son utilisation

INTERVALLE	INSPECTER/ENTRETIEN
Chaque semaine	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez le couple de serrage des boulons et des fixations.• Vérifiez l'alignement de la chaîne, de la roue libre et du dérailleur.• Vérifiez l'alignement des roues.• Vérifiez l'absence de rayures ou de dommages sur le cadre.• Nettoyez le cadre avec un chiffon humide.• Utilisez un tendeur de barillet pour tendre les freins et le dérailleur si nécessaire.
Chaque mois	<ul style="list-style-type: none">• Vérifier l'alignement des plaquettes de frein• Vérifier le bon passage des vitesses• Vérifier l'absence de rouille dans les câbles de frein et de vitesses• Vérifier la tension des rayons• Lubrifier la transmission• Vérifier le couple de serrage des pédales et du pédalier• Rectifier les roues• Vérifier le réglage des roulements• Vérifier l'usure de la jante• Lubrifier la fourche
Tous les 6 mois	<ul style="list-style-type: none">• Inspecter la chaîne, la roue libre et le dérailleur• Lubrifier la potence du guidon• Lubrifier la tige de selle• Graisser les roulements• Remplacer les plaquettes de frein• Remplacer les pneus si nécessaire• Remplacer les câbles si nécessaire

- Si vous constatez une fissure sur une pièce du vélo, remplacez-la immédiatement. Une fissure peut se développer sans prévenir et risquer de se briser pendant l'utilisation.
- Si vous constatez de la rouille sur le vélo électrique, assurez-vous de le nettoyer et de le lubrifier correctement. Si la rouille est excessive, remplacez la pièce.
- Évitez de rayer ou d'entailler les surfaces, car ces points de concentration de contraintes peuvent entraîner la formation de fissures.
 - Si le vélo électrique émet un bruit, recherchez-en la cause et corrigez-le au plus vite.

5.5. CHANGEMENT DES PLAQUETTES DE DISQUE

Figure 5A



- Retirez les boulons de fixation des étriers
- Retirez le boulon de retenue des plaquettes
- Retirez la goupille de la plaquette de disque
- Retirez les plaquettes de disque usagées et, à l'aide d'un tournevis plat, repoussez complètement les pistons de l'étrier vers l'arrière.

Figure 5B



- Placez les nouvelles plaquettes de disque avec le ressort de plaquette de disque en position, insérez le disque. Insérez la goupille de la plaquette dans le flexible de l'étrier. Pliez l'extrémité ouverte de la goupille pour l'empêcher de sortir (Figure 5A).

Faites tourner la roue et assurez-vous qu'il y a un espace libre entre le rotor et les plaquettes du disque (Figure 5B).

5.6. CHANGEMENT DU LIQUIDE DE FREIN

Figure 5C



Les freins à disque hydrauliques utilisent une huile de freinage à base d'huile minérale. Vous pouvez utiliser de l'huile minérale d'autres marques, mais assurez-vous que l'huile utilisée est adaptée au freinage des vélos:

- Connecter les seringues aux tubes en plastique et connecter les adaptateurs à l'autre extrémité des tubes en plastique. Remove the bleed screw on caliper (**Figure 5C**)

Figure 5D



- Connectez l'une des seringues munies de l'adaptateur à l'orifice de purge de l'étrier. Remove bleed screw (**Figure 5D**)
- Utilisez la seringue connectée à l'étrier pour aspirer le liquide de frein usagé. Conservez-le dans un récipient.
- Aspirez du liquide de frein frais dans la seringue, assurez-vous qu'il n'y a pas de bulles d'air dans le liquide de frein et connectez l'adaptateur à l'étrier.

Figure 5E



- Connectez l'autre seringue avec l'adaptateur au maître-cylindre de frein. Pompez la seringue côté étrier pour injecter du liquide de frein dans le système jusqu'à ce que le liquide s'écoule dans l'autre seringue latérale et que les deux seringues contiennent à peu près la même quantité de liquide de frein.
- Retirez la seringue, poussez-la pour évacuer l'air et rebranchez-la.
- Tirez complètement le levier de frein vers l'arrière et maintenez-le à l'aide de votre main ou d'un serre-câble.
- Pomper les deux seringues en alternance jusqu'à ce qu'il n'y ait plus d'air sortant du système.
- Retirez l'adaptateur côté étrier et remettre la vis de purge.
- Relâchez le levier de frein et pompez la seringue côté maître-cylindre de frein plusieurs fois jusqu'à ce qu'il n'y ait plus d'air.
- Retirez l'adaptateur latéral et remettez la vis de purge en place.
- Actionnez le levier de frein 5 à 8 fois pour vérifier le point d'appui. Si le point d'appui est trop bas, recommencez la purge (Figure 5E).
- Si le point d'appui est correct, la purge est terminée.
- Nettoyez le système à l'aide d'un chiffon propre et de naphta.

6. TRANSPORT ET STOCKAGE

6.1. TRANSPORT

- Retirez toujours la batterie et éteignez le vélo avant de le transporter. Les batteries ne sont pas conçues pour rester sur le vélo pendant le transport.
- Rangez la batterie dans un endroit sûr et sécurisé.
- Une mauvaise utilisation des supports de véhicule peut créer des situations dangereuses pouvant entraîner des blessures, voire la mort.
- Assurez-vous que la batterie est retirée avant de monter le vélo sur un porte-vélos

6.2. STOCKAGE

- Chargez complètement la batterie avant de la ranger.
- Éteignez la batterie avant de la ranger ou lorsqu'elle n'est pas utilisée.
- Pour un stockage longue durée, vérifiez et chargez la batterie tous les 2 mois.
- Rangez le vélo dans un endroit protégé de la pluie, de la neige et du soleil.
- Conservez la batterie dans une pièce fraîche et bien ventilée, à température ambiante.
- Scellez les bornes avec du ruban adhésif pour éviter tout court-circuit.
- Assurez-vous que le port de charge est correctement recouvert.

7. CONDITIONS GÉNÉRALES ET GARANTIE

7.1. GARANTIE

Tous les produits, y compris les vélos électriques et leurs composants tels que le moteur, le contrôleur, l'écran, la batterie, le chargeur, l'accélérateur, le capteur PAS et les capteurs de freinage, bénéficient d'une garantie GRATUITE de 12 mois, sauf indication contraire.

- Bien que la garantie vous garantisse un produit en parfait état dès l'achat, un entretien régulier par l'utilisateur est nécessaire pour maintenir le produit en parfait état.
-

- Les pièces mécaniques de rechange telles que les chaînes, les freins, les pneus, les réglages de vitesses ou les vis et connecteurs desserrés ne sont pas couverts par la garantie. La garantie s'applique uniquement aux défauts intrinsèques.
- L'entretien et la mise au point du vélo ne sont pas inclus dans la garantie.
- La garantie couvre les défauts intrinsèques, tels qu'une soudure de cadre fissurée ou une défaillance du circuit de commande, mais n'inclut pas les frais de main-d'œuvre ni de livraison. Customers are responsible for delivering defective products or parts to our service shop for repair or replacement
- Les vélos électriques fonctionnent en conditions réelles et sont soumis aux impacts, chocs, vibrations, variations de température, accidents, infiltrations d'eau, projections de sel et autres facteurs environnementaux. Les dommages résultant de ces conditions ne sont pas couverts par la garantie.
- Si un défaut est constaté pendant la période de garantie, nous fournirons une pièce de rechange gratuite. Cependant, des frais de livraison et d'installation peuvent s'appliquer.
- Si le défaut résulte d'un accident, d'une installation incorrecte ou négligente de la part du client, d'un étirement du câble, d'un mauvais stockage ou du non-respect du manuel d'instructions, le client prendra en charge le coût de la pièce et du remplacement. L'éligibilité à la garantie et la cause de la panne seront vérifiées par le responsable de notre service technique.
 - Les conditions de garantie s'appliquent à tous les clients, y compris ceux qui achètent nos produits auprès de revendeurs, de tiers ou d'occasion.
 - Pour faire valoir votre droit à la garantie, veuillez remplir le formulaire de demande auprès du service client de votre revendeur.

REMARQUE IMPORTANTE :

EMERALD ne propose pas de services de mise au point ni de mécanique de vélo, hormis l'installation ou la réparation limitée du système électrique. Toute modification des paramètres par défaut du contrôleur suggérés par le fabricant peut endommager les composants du vélo électrique. Cela annulerait la garantie.

7.2. ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE DE VOTRE PRODUIT

Veillez enregistrer votre produit EMERALD en remplissant notre formulaire d'enregistrement de garantie produit chez les revendeurs

REMARQUE IMPORTANTE :

Vous devez enregistrer votre vélo électrique auprès d'EMERALD dans les 30 jours suivant l'achat pour que la garantie soit valable

7.3. EXCLUSIONS

EMERALD décline toute responsabilité en cas de dommages, blessures ou réclamations résultant d'une négligence ou d'un entretien inapproprié. Le propriétaire est seul responsable de l'entretien et de la sécurité de tous les composants structurels et mécaniques de son vélo électrique, y compris, mais sans s'y limiter, les freins, le jeu de direction, la fourche et autres pièces essentielles.

7.4. SATISFACTION GARANTIE

Nous nous engageons à garantir votre satisfaction avec tous nos produits et services. Notre équipe vous offre un support technique commercial complet et gratuit pour vous aider à choisir le produit qui répond parfaitement à vos besoins.

7.5. SERVICE CLIENT

Chez EMERALD, notre priorité absolue est d'offrir un service client exceptionnel et de nouer des relations durables, fondées sur la confiance et le respect. Nous sommes fiers d'engager des conversations approfondies et constructives avec nos clients afin de répondre à leurs besoins et préoccupations spécifiques. Ce lien personnalisé nous distingue des modèles de service génériques et impersonnels, souvent proposés par Amazon ou les grands magasins. Chez EMERALD, nous sommes une équipe de personnes dévouées et dévouées qui s'engagent à offrir des produits et services exceptionnels, comme personne d'autre

7.6. DÉPANNAGE, RÉPARATIONS ET SERVICE TECHNIQUE

Chez EMERALD, nous proposons un centre d'aide complet comprenant des guides de dépannage et des manuels d'utilisation pour aider nos clients à entretenir et à résoudre les problèmes de leurs systèmes en cas d'erreurs ou de pannes. Nous vous invitons à consulter ces ressources en priorité. Si le problème persiste, vous pouvez contacter notre service client par l'intermédiaire de nos revendeurs, en veillant à inclure des observations détaillées pour aider nos techniciens à diagnostiquer le problème. Dans 90 % des cas, les problèmes peuvent être résolus à ce stade sans nécessiter de pièces de rechange, car l'identification du problème suffit souvent à mettre en œuvre une solution.

Pour les problèmes ne pouvant être diagnostiqués par les procédures standard, les vélos électriques EMERALD sont équipés d'un système électrique modulaire facilement accessible pour les tests et le remplacement. Si nécessaire, nous pouvons fournir des pièces de rechange, comme un contrôleur, pour aider à identifier et résoudre le problème. Les clients peuvent être tenus d'acheter les pièces de rechange et de prendre en charge les frais de port. Toute pièce non utilisée peut être retournée ultérieurement pour un remboursement complet.

Il est essentiel que les clients possèdent des connaissances techniques de base et des outils pour réparer leur système à distance et en toute sécurité.

Si le diagnostic ou le remplacement d'une pièce confirme un défaut intrinsèque couvert par la garantie, le coût du composant acheté sera remboursé après validation par le responsable de notre service technique.



8. CONSEILS DE SÉCURITÉ ET CONSEILS GÉNÉRAUX

8.1. LÉGALITÉ DE LA RUE

- Les vélos électriques conformes à la réglementation canadienne sur les vélos électriques sont considérés comme des bicyclettes et non comme des véhicules motorisés. Ils ne nécessitent donc ni assurance, ni plaque d'immatriculation, ni permis de conduire. Il est toutefois important de vérifier la législation de votre province et de votre municipalité pour vous assurer que votre vélo électrique respecte toutes les exigences réglementaires.
- Les vélos électriques EMERALD sont préconfigurés pour respecter les réglementations fédérales et provinciales canadiennes, notamment une vitesse d'assistance maximale de 32 km/h (20 mi/h), une puissance mécanique maximale de 500 W, des interrupteurs de coupure des freins et des réglages de puissance d'assistance réglables. Cependant, certains parcs et autres propriétés privées peuvent imposer des restrictions supplémentaires.
- Veuillez noter que la « légalité sur la voie publique » n'autorise pas automatiquement les vélos électriques sur les sentiers ou les chemins qui restreignent les vélos à assistance électrique.
- Certains composants, comme les manettes d'accélérateur, peuvent avoir une définition légale différente selon la province. Pour y remédier, les paramètres de notre contrôleur s'adaptent à diverses spécifications.
- EMERALD décline toute responsabilité quant à la légalité de l'utilisation des produits dans différents endroits. Veuillez vous assurer du respect de toutes les lois et réglementations en vigueur.

CAUTION

Votre police d'assurance pourrait ne pas couvrir les accidents liés à l'utilisation d'un vélo électrique. Contactez votre compagnie d'assurance pour connaître votre couverture.

8.2. RÈGLES DE LA ROUTE

⚠ WARNING

Le non-respect des recommandations décrites dans cette section pourrait entraîner des dommages matériels, des blessures ou même la mort

- Respectez toujours le code de la route, les règlements, la signalisation et les panneaux.
- Portez un casque de vélo conforme aux normes de sécurité, voire supérieur, en tout temps.
- Roulez en file indienne, sur le côté droit de la route.
- Évitez les dangers tels que les grilles d'évacuation, les bords de route meubles, le gravier, le sable, les nids-de-poule et les chaussées irrégulières.
- Soyez prudent lorsque vous traversez des voies ferrées, car vous risquez de perdre le contrôle.
- Évitez toute action dangereuse en conduisant le vélo électrique.
- Ne transportez pas de charge susceptible de vous déséquilibrer, de gêner votre vision ou de nuire à votre audition.
- Gardez les deux mains sur le guidon en permanence.
- Ne remorquez pas et ne poussez pas le produit.
- Remplacez immédiatement toute pièce cassée.
- Si un composant du vélo électrique ne fonctionne pas correctement, arrêtez immédiatement de rouler.

8.3. AVANT VOTRE PREMIÈRE RANDONNÉE

- Si vous souffrez d'un handicap visuel, auditif, physique ou cognitif, ou si vous souffrez de troubles épileptiques, consultez votre médecin avant d'utiliser un produit EMERALD.
- Avant votre première sortie en vélo électrique, prenez le temps de vous familiariser avec votre vélo.
- Assurez-vous que tous les composants sont bien fixés, que la batterie est verrouillée et qu'il n'y a pas de jeu au niveau des vis ou des roulements.
- Vérifiez que vous pouvez tourner le guidon tout en maintenant la roue en place (Figure 8A).
- Vérifiez que le guidon est bien fixé à la potence en essayant de le tourner d'avant en arrière (Figure 8B).
- Roulez dans un endroit calme avec le réglage d'assistance au pédalage (PAS) le plus bas pour vous familiariser avec les freins et leurs réglages.
- Assurez-vous de roder les freins (voir Freins, Section 5.5). L'omission de cette étape entraînera une performance de freinage sous-optimale et pourrait provoquer des grincements.
- Manipulez toujours la poignée d'accélérateur avec précaution, car elle active le moteur dès que le vélo est allumé. Un engagement accidentel de la poignée d'accélérateur peut entraîner une perte de contrôle



Figure 8A

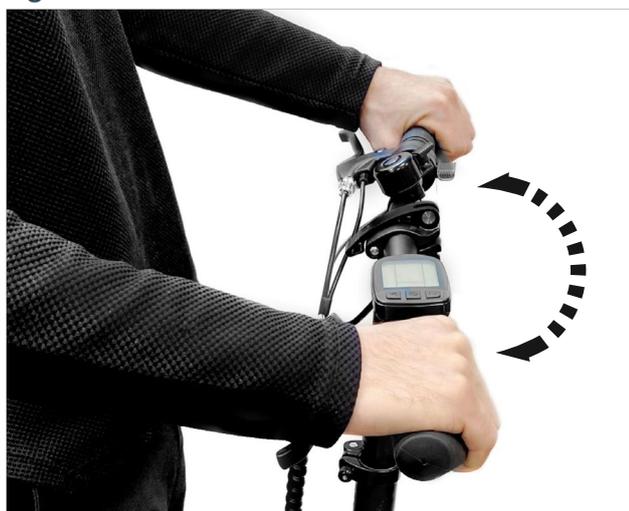
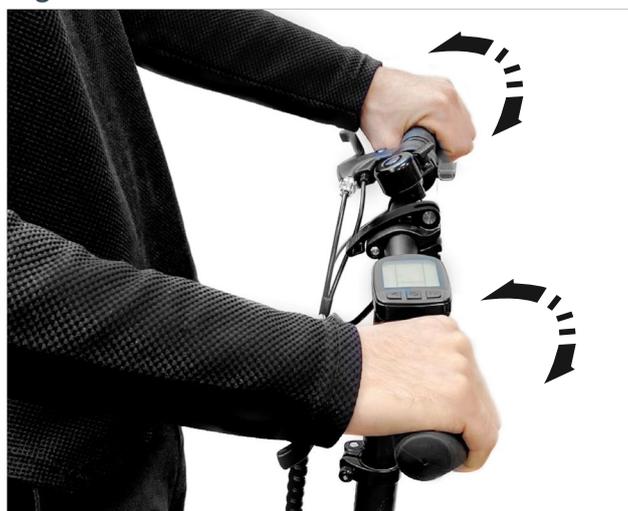


Figure 8B



8.4. SÉCURITÉ DE LA BATTERIE ET DU CHARGEUR

- Tenir la batterie à l'abri de la chaleur excessive et de l'humidité. Ne pas la vaporiser d'eau à haute pression. Ne pas la stocker à l'extérieur par des températures inférieures à 0 °C.
- Toujours stocker la batterie dans une pièce bien ventilée, fraîche et sèche, à température ambiante.
- Tenir la batterie hors de portée des enfants et des animaux.
- Si vous remarquez de la fumée ou des étincelles pendant la charge, débranchez immédiatement la batterie.
- Débranchez la batterie du chargeur dès que le voyant devient vert, puis débranchez le chargeur de la prise murale.
- Toujours charger complètement la batterie avant de la ranger et la recharger tous les 2 mois. Le non-respect de cette consigne peut entraîner une perte de capacité ou des dommages permanents aux cellules de la batterie, ce qui annulerait la garantie.
- Toujours débrancher le chargeur lorsqu'il n'est pas utilisé.
- Manipuler les broches de charge avec précaution. Retirez délicatement la broche de charge afin d'éviter tout dommage irréversible aux broches ou à la batterie.
- Utilisez uniquement le chargeur fourni par EMERALD pour charger votre batterie EMERALD.
- Débranchez toujours le chargeur lorsqu'il n'est pas utilisé.
- Pour minimiser les risques d'étincelles, branchez d'abord délicatement le chargeur sur la batterie, puis sur la prise murale.
- Le chargeur peut chauffer pendant la charge. Assurez-vous qu'il soit placé dans un endroit

WARNING

Ne démontez JAMAIS la batterie : cela présente un risque important de choc électrique et d'endommagement. Cela annulerait également la garantie. Ne percez ni n'écrasez la batterie, et ne l'exposez pas aux vibrations et aux chocs du serveur.

⚠ WARNING

Ne percez pas et n'écrasez pas la batterie. Ne l'exposez pas à des vibrations ou des chocs violents. Une utilisation, une charge et un stockage non conformes aux instructions annuleront la garantie et pourraient entraîner une situation dangereuse

⚠ CAUTION

N'utilisez pas le chargeur de batterie EMERALD à d'autres fins que la charge de votre vélo électrique. N'utilisez pas la batterie EMERALD comme source d'alimentation pour d'autres appareils que votre vélo électrique EMERALD. Dans ce cas, la garantie sera annulée et EMERALD décline toute responsabilité. damage to the system or injury to the persons.

8.5. PREMIÈRE CHARGE

- À la réception de votre batterie, elle sera chargée à environ 50-70 %.
- Avant votre première sortie, chargez la batterie pendant 7 à 9 heures, mais pas plus longtemps.
- Il peut être nécessaire de maintenir la batterie en charge même après que le voyant du chargeur soit vert. Cette étape permet de garantir que chaque cellule atteigne sa pleine capacité.
- La tension maximale de la batterie doit être légèrement inférieure à 54 V et peut être vérifiée sur l'écran LCD.

⚠ WARNING

Ne laissez pas tomber la batterie. Une batterie endommagée peut provoquer un incendie et une explosion, ce qui peut entraîner des dommages matériels, des blessures, voire la mort

8.6. RETRAIT ET INSTALLATION DE LA BATTERIE

Figure 8C



RETRAIT DE LA BATTERIE

Tournez la clé dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour déverrouiller délicatement la batterie.

- La clé se trouve sur le côté droit du vélo (Figure 8C).
- Tournez le cadenas pour déverrouiller la batterie.
- Maintenez fermement la batterie et tirez-la vers le haut. La batterie devrait se détacher facilement (Figure 8D).

Figure 8D



INSTALLATION DE LA BATTERIE

- Pour réinstaller la batterie, alignez les broches à l'arrière de la batterie avec les fentes, en vous assurant d'un alignement correct (Figure 8D)
- Poussez doucement la batterie vers l'arrière, puis appuyez sur l'avant pour indiquer que la batterie est verrouillée.
- Après avoir entendu le clic, utilisez la clé pour verrouiller la batterie en place en toute sécurité, cela fournit une couche de sécurité supplémentaire en engageant les deux verrous
- Assurez-vous que la batterie est bien verrouillée avant d'utiliser le vélo électrique

8.7. CHARGER VOTRE BATTERIE

- Ne stockez jamais la batterie déchargée. Après chaque sortie, chargez-la dès qu'elle atteint la température ambiante pour la maintenir en parfait état.
- Vous avez deux options pour charger la batterie : soit sur le vélo, soit à la maison ou au bureau.
- Votre vélo est équipé d'un système de charge intégré, vous permettant de charger la batterie sur le vélo. Le port de charge est situé en bas à gauche du tube diagonal.
- Si vous préférez charger la batterie séparément, un port de charge se trouve sur le côté gauche de la batterie.
- Chargez toujours la batterie dans une pièce bien aérée et fraîche, et évitez de la laisser sans surveillance pendant une période prolongée.
- Vous pouvez vérifier le niveau de charge de la batterie en appuyant longuement sur le bouton d'alimentation.
- Si tous les voyants sont verts, vous pouvez être sûr que la batterie est chargée à plus de 75 %.
- Le temps de charge est d'environ 5 à 6 heures ou jusqu'à ce que le voyant du chargeur soit vert.

WARNING

La batterie ne doit pas être laissée sans surveillance pendant la charge. Chargez-la toujours devant vos yeux..

WARNING

Ne placez jamais le chargeur ou la batterie à proximité de matériaux inflammables. Placez la batterie et le chargeur sur une surface ignifuge avant de les charger.

CAUTION

Veillez à insérer ou retirer le câble de charge avec précaution. Le non-respect de cette consigne peut endommager les broches et entraîner de mauvaises connexions.

REMARQUE IMPORTANTE :

À mesure que votre batterie vieillit, sa capacité diminue progressivement. Avec un entretien approprié, votre batterie lithium-ion conservera jusqu'à 70 % de sa capacité pendant environ 500 cycles de décharge/recharge complets. À mesure que la capacité diminue, vous constaterez une diminution progressive de l'autonomie maximale. Si l'autonomie devient trop faible, contactez votre revendeur EMERALD pour acheter une nouvelle batterie.

8.8. TRANSPORT DE BATTERIE

- Les batteries lithium-ion sont soumises à de nombreuses réglementations et sont souvent considérées comme dangereuses par les transporteurs. Assurez-vous de vérifier la législation en vigueur et de demander l'autorisation du transporteur avant d'expédier une batterie lithium-ion ou de la transporter par avion.

8.9. ÉLIMINATION DES PILES

Soyez respectueux de l'environnement. Recyclez vos piles usagées dans un centre de recyclage local.

- Ne jetez jamais les piles à la poubelle.

⚠ WARNING

Une mise au rebut incorrecte des batteries lithium-ion peut entraîner la pénétration d'humidité et d'oxygène. Cela peut entraîner l'oxydation des composants au lithium et provoquer une réaction thermique pouvant aller jusqu'à un incendie ou une explosion. De plus, une surcharge, une surchauffe, un choc dû à une chute ou un écrasement peuvent entraîner une réaction thermique. Les batteries doivent toujours être recyclées. Elles ne doivent pas être jetées à la poubelle.

8.10. RÉGLEMENTATIONS LOCALES

En général, la réglementation relative aux vélos électriques en Amérique du Nord suit des lignes directrices similaires. Cependant, des différences locales peuvent exister, notamment en ce qui concerne les lieux où vous pouvez circuler, l'âge minimum requis pour conduire, l'équipement requis et l'immatriculation. Respectez toujours la réglementation spécifique à l'utilisation des vélos électriques en vigueur dans votre municipalité. Il est de la responsabilité du cycliste de connaître et de respecter toutes les lois et réglementations locales en vigueur.

8.11. CONSEILS GÉNÉRAUX DE CONDUITE

⚠️ WARNING

Veillez lire, comprendre et suivre toutes les instructions et précautions de sécurité de ce manuel.

L'utilisation d'un vélo électrique peut être dangereuse. L'utilisateur assume tous les risques de blessures, de dommages ou de défaillance du vélo ou du système, ainsi que toute autre perte ou dommage pour lui-même, pour autrui et pour les biens, découlant de l'utilisation du vélo.

Comme tout composant mécanique, votre vélo est soumis à l'usure et à de fortes contraintes. Les matériaux et composants peuvent réagir différemment à l'usure ou à la fatigue sous contrainte. Si la durée de vie nominale d'un composant est dépassée, il peut tomber en panne soudainement et entraîner des blessures au cycliste. Toute fissure, rayure ou changement de couleur dans les zones fortement sollicitées indique que le composant a atteint sa durée de vie et doit être remplacé.

⚠️ WARNING

L'assistance au pédalage s'active dès que vous pédalez ou que vous appuyez sur l'accélérateur. Assurez-vous d'être bien assis sur le vélo et d'avoir au moins un frein serré avant d'activer le moteur. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des blessures, voire la mort.

⚠️ WARNING

Les vélos électriques, comme tout autre véhicule, nécessitent un entretien régulier par des personnes compétentes en mécanique pour garantir leur sécurité. Les vis et les écrous peuvent se desserrer sous l'effet des vibrations de la route, surtout lors des premiers kilomètres d'utilisation. Inspectez régulièrement votre vélo et faites-le entretenir régulièrement par un professionnel.

⚠️ WARNING

Le fait de ne pas porter de casque ou d'autres équipements de sécurité recommandés lors de la conduite d'un vélo électrique peut entraîner des blessures graves, voire mortelles.

CONDUIRE EN TOUTE SÉCURITÉ

1.VITESSE ET CONDITIONS

- Roulez toujours à une vitesse adaptée aux conditions du moment. Une vitesse élevée augmente les risques.

2.FREINS

- Assurez-vous que les freins et le coupe-moteur fonctionnent correctement avant chaque sortie.
- Protégez toujours vos freins et soyez prêt à vous arrêter en cas d'urgence.
- Appliquez les deux freins simultanément et en douceur pour un arrêt contrôlé.

3.MAINS ET PIEDS

- Gardez les deux mains sur le guidon et les deux pieds sur les pédales en permanence.
- Évitez de pédaler dans les virages pour éviter une vitesse excessive et une perte de contrôle.

4.CONSCIENCE

- Partez du principe que les autres véhicules ne vous voient pas. Portez des couleurs vives, des vêtements réfléchissants et utilisez des lumières vives.
- Signalez votre présence aux piétons et aux animaux sauvages en sonnant ou en parlant lorsque vous passez.

5.CONDITIONS MÉTÉOROLOGIQUES

- Le temps humide réduit l'adhérence, la capacité de freinage et la visibilité. Redoublez de prudence dans ces conditions.

6.VISIBILITÉ

- Les réflecteurs ne remplacent pas les lumières requises, utilisez des systèmes d'éclairage adéquats lorsque vous roulez dans des conditions de faible visibilité comme l'aube, le crépuscule ou la nuit

LISTE DE CONTRÔLE AVANT LE RANDONNÉE

1.INSPECTION GÉNÉRALE

- Assurez-vous que tous les composants (boulons, batterie, roues, pédales et guidon) sont fixés et que rien n'est desserré

2.ALIGNEMENT DES ROUES

- Faites tourner chaque roue pour vérifier l'absence de jeu latéral ou d'interférence des plaquettes de frein. Si vous détectez des problèmes, faites rectifier les roues par un professionnel du vélo.

3.FONCTIONNALITÉ DU MOTEUR

- Testez le moteur et si la vitesse diminue sensiblement dans les côtes, aidez-le en pédalant

ÉQUIPEMENT ET VÊTEMENTS

1. 1.TENUE

- Portez des vêtements de protection clairs et des chaussures robustes.
- Évitez les vêtements amples ou longs qui pourraient se coincer dans les pièces mobiles.

2.CASQUE

- Portez toujours un casque homologué, bien ajusté et conforme aux dernières normes de certification

3.ACCESSOIRES

- Ne portez jamais d'écouteurs lorsque vous roulez pour être pleinement conscient de votre environnement

ROULER PAR TEMPS FROID

1.BASSES TEMPÉRATURES

- À des températures inférieures à -10 °C, les engrenages du moteur peuvent se raidir. Chauffez le moteur à basse vitesse et à faible puissance avant de l'utiliser à pleine puissance

CHANGEMENT DE VITESSE

1.TECHNIQUE APPROPRIÉE

- Évitez les changements brusques de vitesse pour éviter tout déraillement de la chaîne.
- Ne changez pas de vitesse sous de lourdes charges pour éviter de casser la chaîne.
- Ne pédalez jamais en arrière pendant le changement de vitesse pour éviter de bloquer la chaîne.

En suivant ces consignes, vous pouvez améliorer la sécurité, prolonger la durée de vie de votre vélo électrique et garantir une expérience de conduite agréable.

8.12. AJUSTEMENT DU VÉLO

- Il est important de vous assurer que votre vélo électrique est à la bonne taille. Non seulement pour votre sécurité, mais aussi pour votre confort. Une taille, une hauteur de selle et une profondeur inadaptées peuvent entraîner divers problèmes de santé, tels que des douleurs aux genoux, au dos et à l'aîne. Nous vous recommandons de faire appel à un professionnel pour choisir et régler le vélo qui vous convient.
- Voici un tableau général des tailles qui vous aidera à déterminer les tailles qui vous conviennent.

8.12.1. EMERALD REGAL BLAZE

- La hauteur d'entrejambe est l'élément de base de l'ajustement d'un vélo ; il s'agit de la distance entre le sol et le haut du cadre, ou du niveau atteint par votre bassin lorsque vous êtes à cheval sur le vélo.
- Votre vélo doit avoir une hauteur d'entrejambe minimale de 5 cm (2 pouces).

- Pour vérifier la hauteur d'entrejambe correcte, enfourchez le vélo avec les chaussures que vous prévoyez de porter pour rouler et rebondissez vigoureusement sur vos talons. Si votre bassin touche le cadre, le vélo est trop grand pour vous et vous ne pouvez donc pas l'utiliser en toute sécurité.

8.12.2. EMERALD REGAL CRUISE

- La hauteur d'enjambement ne s'applique pas. La dimension limite est déterminée par la hauteur de selle. Vous devez pouvoir régler votre selle sans dépasser les limites fixées par la hauteur du tube de selle et le repère « Insertion minimale » ou « Extension maximale » sur la tige de selle (si ce repère n'est pas marqué, par sécurité, prévoyez un espace d'au moins 10 cm sous le collier de selle).

8.13. CONDITIONS DE FONCTIONNEMENT SÉCURITAIRES

8.13.1. TRANSPORT DE MARCHANDISES

- Assurez-vous toujours que les bagages ou le siège enfant sont solidement fixés au vélo et qu'aucun câble ne se détache. Porter une charge demande un certain temps d'adaptation. Avant de prendre la route, entraînez-vous aux manœuvres et au freinage sur une route plate, sans danger et sans circulation, avec et sans charge. Transporter un passager assis ou une charge lourde comporte des risques, notamment une diminution de la puissance de freinage et une augmentation de la distance d'arrêt. La charge maximale est de 160 kg (350 lb), répartie entre le cycliste et son chargement.

8.13.2. CAPACITÉ DE POIDS

- Les vélos électriques EMERALD sont conçus pour supporter un poids maximal de 160 kg (350 lb). La capacité de charge maximale standard d'un porte-bagages arrière est de 20 kg (45 lb). Dépasser cette limite peut endommager le vélo et entraîner des blessures graves, voire mortelles.

8.13.3. UTILISATION DANGEREUSE

- Ce vélo n'est pas conçu pour d'autres usages que les déplacements quotidiens et les balades en toute sécurité et en toute détente.

N'utilisez pas ce vélo pour sauter par-dessus des bordures de trottoir ou pour faire du VTT.